

Liebe Betreuer des Jugendwerks Rheinland,

wir planen die Anschaffung eines Online-Reise-Portals, welches vor allem im Bereich Kinder- und Jugendreisen zu einer Verbesserung des Informationsangebotes und der organisatorischen Abläufe beitragen soll. Unterstützt werden wir dabei durch die Universität Koblenz.

Eure in der Umfrage angegebenen Informationen werden uns dabei helfen, Schwachstellen ausfindig zu machen und Anforderungen für das neue System zu erheben. Mit Eurer Teilnahme an der Umfrage leistet Ihr somit einen wichtigen Beitrag zu der Verbesserung des Informationsangebotes und der Organisation von Jugendreisen.

Eure Daten werden selbstverständlich streng vertraulich und anonym behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Für Eure Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns im Voraus bei Euch bedanken!

Viele Grüße,

Euer Jugendwerk Rheinland

## Wie wichtig sind für Dich als Betreuer die folgenden Informationen?

	sehr wichtig	wichtig	neutral	weniger wichtig	unwichtig
Infos über Reiseteilnehmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Details zur Unterkunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugehörige Betreuergruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interne Ankündigungen des Jugendwerks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebot an Schulungen (Basis-, weiterführende Schulungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhalten von Betreuer-Zertifikaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufwandsentschädigungen (z.B. während Freizeit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fahrtkostenerstattungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Wie gut fühlst Du Dich über folgende Aspekte durch das Jugendwerk informiert?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht	gar nicht
Infos über Reiseteilnehmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Details zur Unterkunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugehörige Betreuergruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interne Ankündigungen des Jugendwerks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulungen (Basis-, weiterführende Schulungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhalt von Betreuer-Zertifikaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufwandsentschädigungen (z.B. während Freizeit)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fahrtkostenerstattungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## In welcher Form wirst Du über folgende Aspekte informiert?

Mehrfachnennungen sind möglich.

	mündlich / telefonisch	schriftlich (Papierform)	E-mail	Chat (z.B. ICQ)	Forum auf der Homepage des Jugendwerks	"wer-kennt-wen" Gruppen / Foren
Infos über Reiset Teilnehmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Details zur Unterkunft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugehörige Betreuergruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interne Ankündigungen des Jugendwerks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulungen (Basis-, weiterführende Schulungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erhalt von Betreuer-Zertifikaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufwandsentschädigungen (z.B. während Freizeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrtkostenerstattungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

**Welche dieser Informationen würdest Du gerne <b>VOR BEGINN EINER FREIZEIT</b> einsehen können?**

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ Teilnehmerliste
- ☐ Informationen über die Altersstruktur der Teilnehmer
- ☐ Informationen über die Größe der Gruppe
- ☐ benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)
- ☐ benötigte Unterlagen (Reisedokumente)
- ☐ Erfahrungsberichte von Betreuern
- ☐ Erfahrungsberichte von Teilnehmern
- ☐ Tipps zum Reiseziel / vor Ort
- ☐ Ansprechpartner vor Ort (z.B. für Freizeitaktivitäten)
- ☐ Details zu Unterkünften (z.B. Lage, Fotos, etc.)
- ☐ pädagogische Richtlinien der Betreuer
- ☐ die weitere Abwicklung bis zum Reisebeginn (wichtige Termine)

---

**Welche sonstigen Informationen / Unterlagen sollten Dir als Betreuer vorliegen?**

Hier kannst Du freien Text eingeben.

\_\_\_\_\_

## Wie wichtig sind Deiner Meinung nach folgende Detailinformationen?

	sehr wichtig	wichtig	neutral	weniger wichtig	unwichtig
Teilnehmerliste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen über die Altersstruktur der Teilnehmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen über die Größe der Gruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
benötigte Unterlagen (Reisedokumente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfahrungsberichte von Betreuern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfahrungsberichte von Teilnehmern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipps zum Reiseziel / vor Ort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansprechpartner vor Ort (z.B. für Freizeitaktivitäten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Details zu Unterkünften (z.B. Lage, Fotos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pädagogische Richtlinien der Betreuer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die weitere Abwicklung bis zum Reisebeginn (wichtige Termine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Welche Informationen oder Abläufe sind für Dich **<b>NACH ENDE EINER FREIZEIT</b>** besonders wichtig?

z.B. Auswertungen, Zertifizierungsausstellungen, etc.

---



---



---

**Kam es bereits vor, dass Du bestimmte Informationen, die Du gesucht oder benötigt hast, nicht gefunden bzw. erhalten hast?**

- ☐ Ja  
☐ Nein

---

**Wenn ja, welche waren das?**

Hier kannst Du freien Text eingeben.

---

---

---

---

**Wie werden Informationen, die bei Gesprächen untereinander vor oder während einer Reise neu erhalten werden (z.B. über Teilnehmer oder Tipps zu Unterkünften, Ausflugszielen, etc.) gespeichert?**

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ auf Papier (Handzettel)  
☐ Formulare in Ordnern (Papierform)  
☐ Online im Jugendreisen-wiki  
☐ in Diskussionsforen auf wer-kennt-wen  
☐ im Forum auf der Homepage des Jugendwerkes  
☐ Informationen werden nicht festgehalten  
☐ Sonstiges

---

---

**An wen werden diese Informationen weitergegeben?**

Hier kannst Du freien Text eingeben.

---

**Bitte bewerte die Homepage des Jugendwerkes Rheinland nach folgenden Kriterien:**

Die Homepage ist erreichbar unter: <http://jw-rheinland.de>

	sehr gut	gut	durchschnittlich	weniger gut	schlecht
Aktualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationsgehalt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übersichtlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedienbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Ich kann mir vorstellen, ein zugangsgeschütztes Online-Portal zu nutzen, in dem sämtliche Informationen des Jugendwerks jederzeit für mich abrufbar sind.**

In wie weit stimmst Du der Aussage zu?

- ☐ Voll und ganz
- ☐ Im wesentlichen
- ☐ Eher nicht
- ☐ Ganz und gar nicht
- ☐ Keine Angabe

**Der Einsatz eines solchen Informationssystems würde zu einer Verbesserung der Organisation des Jugendwerkes beitragen.**

In wie weit stimmst Du der Aussage zu?

- ☐ Voll und ganz
- ☐ Im wesentlichen
- ☐ Eher nicht
- ☐ Ganz und gar nicht
- ☐ Keine Angabe

**Der Einsatz eines solchen Informationssystems würde mir bei der Vorbereitung und Durchführung von Ferienfreizeiten als Betreuer weiterhelfen.**

In wie weit stimmst Du der Aussage zu?

- ☐ Voll und ganz
- ☐ Im wesentlichen
- ☐ Eher nicht
- ☐ Ganz und gar nicht
- ☐ Keine Angabe

**Falls Du Bedenken gegen ein solches Informationssystem hast, gebe diese bitte hier an.**

---

---

---



## Kennst Du folgende bereits für das Jugendwerk zur Verfügung stehende Online Dienste?

	Ja	Nein
BSCW-Verzeichnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jugendreisen-Wiki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forum auf der Homepage des Jugendwerkes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"wer-kennt-wen? Gruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Wie oft hast Du diese Dienste bereits benutzt?

	regelmäßig	gelegentlich	selten	nie
BSCW-Verzeichnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jugendreisen-Wiki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forum auf der Homepage des Jugendwerkes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"wer-kennt-wen" Gruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Wofür werden diese Online Dienste konkret genutzt?

Mehrfachnennungen sind möglich.

	Kennenlernen	Erfahrungen austauschen	Informationsaustausch	Informationsaustausch Reiseort/Unterkunft	Informationsaustausch über Teilnehmer	Einsicht allg. Informationen des JW	Sonstiges
BSCW-Verzeichnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jugendreisen-Wiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forum auf der Homepage des Jugendwerkes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
"wer-kennt-wen? Gruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte bewerte die folgenden Dienste nach ihrem für Dich persönlich empfundenen Nutzen.

	sehr hoch	hoch	neutral	gering	sehr gering	keine Angabe
BSCW-Verzeichnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jugendreisen-Wiki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forum auf der Homepage des Jugendwerkes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"wer-kennt-wen? Gruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wenn Du bestimmte Informationen suchst, wie gehst Du dann vor bzw. wo findest Du diese?  
Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ Homepage des BJW
- ☐ Jugendreisen-Wiki
- ☐ BSCW-Verzeichnis
- ☐ Wer-kennt-wen (Gruppen und Foren)
- ☐ Formulare in Ordnern (Papierform)
- ☐ Gespräch mit Betreuern
- ☐ Gespräch mit Geschäftsstelle
- ☐ Sonstiges

**Bitte sortiere die folgenden Kommunikationsmittel nach Deiner persönlichen Favorisierung, wenn es um die Bereitstellung von Informationen durch das Jugendwerks geht.**

Klicke Dich in dem rechten Textfeld in der Reihenfolge vom wichtigsten bis zum unwichtigsten Kommunikationsmittel durch.

- ☐ Email
- ☐ Forum (z.B. auf der Homepage des Jugendwerkes)
- ☐ wer-kennt-wen (Gruppen)
- ☐ schriftlich (per Post)
- ☐ mündlich (z.B. durch Treffen)

**Welche weiteren, nicht in der Frage zuvor aufgeführten Kommunikationsmittel würdest Du gerne nutzen?**

\_\_\_\_\_

**Kannst Du Dir vorstellen, Informationen überwiegend auf elektronischem Wege erhalten zu können?**

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Bin mir nicht sicher.

---

**Wie würdest Du insgesamt betrachtet die bisherige **<b>Organisation und Planung</b>** von Jugendreisen beurteilen?**

- ☐ Sehr Gut
- ☐ Gut
- ☐ Durchschnittlich
- ☐ Weniger Gut
- ☐ Schlecht

---

**Wie würdest Du insgesamt betrachtet die bisherige **<b>Bereitstellung von Informationen</b>** z.B. zu Jugendreisen beurteilen?**

- ☐ Sehr Gut
- ☐ Gut
- ☐ Durchschnittlich
- ☐ Weniger Gut
- ☐ Schlecht

---

**Welche Abläufe innerhalb des Jugendwerkes bereiten Deiner Meinung nach die größten Probleme und Schwachstellen?**

Hier kannst Du freien Text eingeben.

---

---

---

**Hier hast Du nun Platz für Deine eigenen Ideen und Wünsche, die zu einer Verbesserung der Organisation und Informationsbeschaffung des Jugendwerkes beitragen können.**

Hier kannst Du freien Text eingeben.

---

---

---