

Liebe Betreuer des BJW-Rheinland,

wir planen die Anschaffung eines Online-Reise-Portals, welches vor allem im Bereich Kinder- und Jugendreisen zu einer Verbesserung des Informationsangebotes und der organisatorischen Abläufe beitragen soll. Unterstützt werden wir dabei durch die Universität Koblenz.

Eure in der Umfrage angegebenen Informationen werden uns dabei helfen, Schwachstellen ausfindig zu machen und Anforderungen für das neue System zu erheben. Mit Eurer Teilnahme an der Umfrage leistet Ihr somit einen wichtigen Beitrag zu der Verbesserung des Informationsangebotes und der Organisation von Jugendreisen.

Eure Daten werden selbstverständlich streng vertraulich und anonym behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte berücksichtigt, dass die Umfrage im späteren Verlauf in drei Phasen eingeteilt ist.

- Vor dem Bewerber Casting
- Nach dem Bewerber-Casting
- Nach der Betreuer-Schulung

Für Eure Teilnahme und Unterstützung möchten wir uns im Voraus bei Euch bedanken!

Viele Grüße,

Euer Jugendwerk Rheinland

---

### Wie hast Du Dich bei dem Jugendwerk beworben?

- ☐ Anmeldeformular per Post
  - ☐ Anmeldeformular per Fax
  - ☐ Anmeldeformular per Email
  - ☐ telefonisch
  - ☐ sonstiges
- 

---

### Wie bist Du auf das Angebot des Jugendwerkes aufmerksam geworden?

Mehrfachnennungen sind möglich.

- ☐ Zeitungsanzeige
  - ☐ Empfehlung durch Freunde/Verwandte
  - ☐ Suchmaschine im Internet (z.B. Google)
  - ☐ Portal über Jugendreisen
  - ☐ Homepage des Bundesjugendwerkes
  - ☐ Homepage der Bezirksjugend Rheinland
  - ☐ Internet-Community "wer-kennt-wen"
  - ☐ andere Webseite
  - ☐ Sonstiges
- 

---

### Hast Du Dich im Vorfeld online auf der Homepage des Jugendwerkes informiert?

- ☐ Ja
  - ☐ Nein
- 

### Hättest Du die Möglichkeit einer Online-Bewerbung auf den Internetseiten des Jugendwerkes genutzt?

- ☐ Ja
  - ☐ Nein
  - ☐ Bin mir nicht sicher.
-

Wie wichtig ist es Deiner Meinung nach, die folgenden Informationen aus Sicht eines Interessenten für Freizeit-Betreuer zu erhalten?

|   | sehr wichtig          | wichtig               | neutral               | weniger wichtig       | unwichtig             |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ablauf des Bewerbungsverfahrens                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| angebotene Reiseziele                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Unterlagen (Nachweise o.ä.)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Inhalte zu Betreuer-Schulungen                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Termine für Betreuer-Schulungen                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erfahrungsberichte von Betreuern                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| aktuellen Bedarf an Betreuern                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Austausch in Foren                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vergütungen   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ansprechpartner                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Details zu Unterkünften (z.B. Fotos)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mögliche zu erhaltende Qualifikationen, Zertifikate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verhaltensregeln unter den Teilnehmern              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogische Richtlinien der Betreuer               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Wie gut fühltest Du Dich **VOR DEM BEWERBER-CASTING** über folgende Punkte informiert?

|   | sehr gut              | gut                   | weniger gut           | schlecht              | gar nicht             |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ablauf des Bewerbungsverfahrens                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| angebotene Reiseziele                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Unterlagen (Nachweise o.ä.)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Inhalte zu Betreuer-Schulungen                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Termine für Betreuer-Schulungen                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erfahrungsberichte von Betreuern                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| aktuellen Bedarf an Betreuern                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Austausch in Foren                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vergütungen   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ansprechpartner                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Details zu Unterkünften (z.B. Fotos)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mögliche zu erhaltende Qualifikationen, Zertifikate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verhaltensregeln unter den Teilnehmern              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogische Richtlinien der Betreuer               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Wie gut informiert fühltest Du Dich **VOR DEM BEWERBER-CASTING** insgesamt betrachtet?

- ☐ sehr Gut  
☐ gut  
☐ durchschnittlich  
☐ weniger gut  
☐ schlecht

Gab es weitere Informationen, die Du **VOR DEM BEWERBER-CASTING** vermisst hast?

- ☐ Ja  
☐ Nein

Wenn ja, welche waren das?

---

---

---

Wie empfandest Du den organisatorischen Ablauf **VOR BEGINN DES BEWERBER-CASTING**?

- ☐ sehr gut
- ☐ gut
- ☐ durchschnittlich
- ☐ weniger gut
- ☐ schlecht

Was würdest Du an dem organisatorischen Ablauf **VOR BEGINN DES BEWERBER-CASTING** verbessern?

---

---

---

Wie gut fühltest Du Dich **NACH DEM CASTING** über folgende Punkte informiert?

|   | sehr gut              | gut                   | weniger gut           | schlecht              | gar nicht             |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| weitere Ablauf des Bewerbungsverfahrens             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| angebotene Reiseziele                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Unterlagen (Nachweise o.ä.)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Inhalte zu Betreuer-Schulungen                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Termine für Betreuer-Schulungen                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erfahrungsberichte von Betreuern                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vergütungen   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ansprechpartner                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Details zu Unterkünften (z.B. Fotos)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mögliche zu erhaltende Qualifikationen, Zertifikate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verhaltensregeln unter den Teilnehmern              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogische Richtlinien der Betreuer               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Wie gut informiert fühltest Du Dich **NACH DEM CASTING** insgesamt betrachtet?

- ☐ sehr gut  
☐ gut  
☐ durchschnittlich  
☐ weniger gut  
☐ schlecht

Gab es weitere Informationen, die Du **NACH DEM CASTING** vermisst hast?

- ☐ Ja  
☐ Nein

**Wenn ja, welche waren das?**

---

---

---

**Wie empfandest Du den organisatorischen Ablauf des Bewerber-Castings?**

- ☐ sehr gut
- ☐ gut
- ☐ durchschnittlich
- ☐ weniger gut
- ☐ schlecht

**Was würdest Du an dem organisatorischen Ablauf des Bewerber-Castings verbessern?**

---

---

---

Wie gut fühltest Du Dich **NACH DER SCHULUNG** über folgende Punkte informiert?

|   | sehr gut              | gut                   | durchschnittlich      | weniger gut           | schlecht              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| angebotene Reiseziele                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Vorkenntnisse (z.B. Sprachen)             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| benötigte Unterlagen (Nachweise o.ä.)               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erfahrungsberichte von Betreuern                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Vergütungen   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ansprechpartner                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Details zu Unterkünften (z.B. Fotos)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| mögliche zu erhaltende Qualifikationen, Zertifikate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verhaltensregeln unter den Teilnehmern              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| pädagogische Richtlinien der Betreuer               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Wie gut informiert fühltest Du Dich **NACH DER SCHULUNG** insgesamt betrachtet?

- ☐ sehr gut  
☐ gut  
☐ durchschnittlich  
☐ weniger gut  
☐ schlecht

Gab es weitere Informationen, die Du **NACH DER SCHULUNG** vermisst hast?

- ☐ Ja  
☐ Nein

Wenn ja, welche waren das?

---



---



---



---

**Wie empfandest Du den organisatorischen Ablauf der Betreuer-Schulung?**

- ☐ sehr gut
- ☐ gut
- ☐ durchschnittlich
- ☐ weniger gut
- ☐ schlecht

---

**Was würdest Du an dem organisatorischen Ablauf der Betreuer-Schulung verbessern?**

---

---

---

**In wie weit wurde Deine Präferenz, bezogen auf Deinen angegebenen Wunschtermin und Wunschreise, berücksichtigt?**

- ☐ Voll und ganz  
☐ Weitgehend  
☐ Gar nicht  
☐ Keine Angabe

**Wie zufrieden bist Du mit der Zuteilung bezogen auf folgende Aspekte:**

|                         | sehr zufrieden        | zufrieden             | neutral               | weniger zufrieden     | unzufrieden           |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Reisetermin             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Reiseort                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zugewiesene Mitbetreuer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Falls Du weitere Kritik / Vorschläge über das Informationsangebot und die organisatorischen Abläufe bezüglich des Bewerbungsverfahrens hast, kannst Du diese hier angeben.

---

---

---